



La presente guía ofrece información general para que los clientes puedan firmar digitalmente las gestiones que se requieren en alguna de las plataformas de la corporación del Banco Central, con su Tarjeta de Firma Digital.

La guía contiene información básica sobre la nueva funcionalidad Firmador BCCR, por lo que de necesitarse un mayor detalle operativo se debe acceder a la [Ayuda en Línea](#) disponible en la plataforma.

Sobre el Firmador

El Firmador permite consignar la firma digital en las transacciones haciendo uso de un servicio centralizado de firmas, con lo cual se puede realizar una firma sencilla, accesible en sitios web y dotar las diferentes transacciones y gestiones realizadas en el portal con la seguridad que la firma digital ofrece.

Esta hace posible que los documentos de las transacciones que se firmen cuenten con la estructura de “formato avanzado de documento firmado digitalmente”, lo cual permite que las firmas digitales consignadas puedan ser validadas en cualquier momento posterior a su firma.

Este sistema requiere que se realice la instalación previa de unos componentes de software, los cuales están disponibles y pueden descargarse en el sitio web de la empresa que le brinda el soporte de firma digital:

<https://www.soportefirmadigital.com/web/es/>

Deben escoger la opción de descargas y ahí se despliega una pantalla que permite escoger el tipo de sistema operativo que se tiene instalado y así será el que deban descargar, ejemplo: Usuarios Windows – 105 MB.

Descarga de instaladores de Firma Digital



(1) Elija el instalador deseado

Usuarios Windows - 105 MB

Windows 7 SP1, Windows 8/8.1 y
Windows 10
MDS: f57722fd90a66eeb3aacb3d9163e790
5



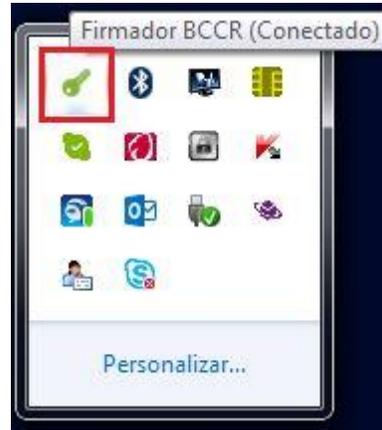
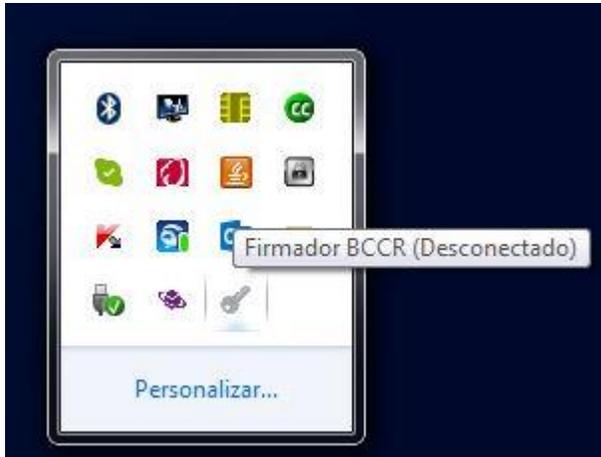
(2) Número serial de la tarjeta:

El número de tarjeta está al reverso, no incluya espacios o guiones.

Deberá luego de escoger el tipo de instalador, incluir el número de serie de su certificado, ubicado en la parte posterior de su tarjeta de firma digital.



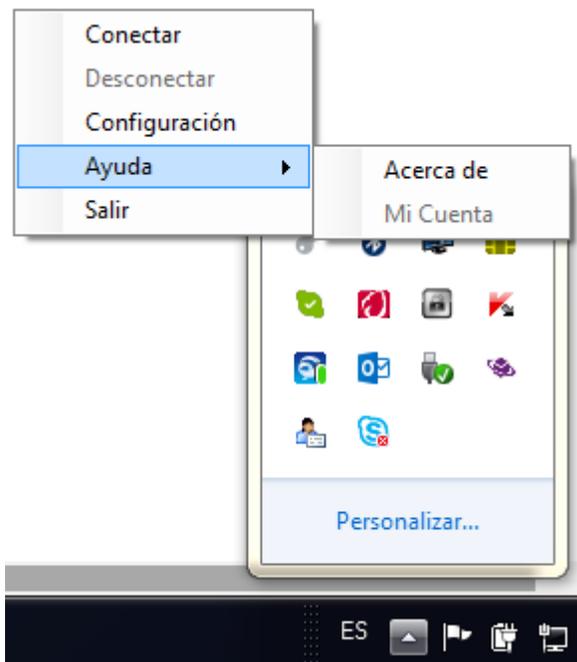
Luego de su instalación se le habilitará el siguiente icono en su computador, el cual deberá estar conectado cada vez que requiera utilizarlo para realizar sus firmas en la plataforma.



Para conectarlo, deberá dar clic derecho sobre la llave y clic en “conectar”.

Podrá configurarlo para que su conexión sea:

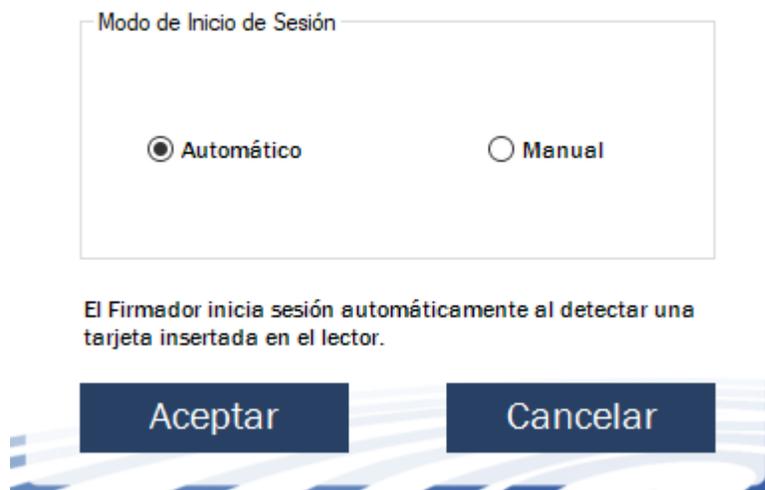
- Automática: es decir que al ingresar a su computador se encuentre activo siempre.
- Manual: esta requiere que siempre ingrese con “clic derecho” sobre el icono y dar clic en “Conectar”.





Para configurarlo, solo debe dar clic en “Configurar” y seleccionar la opción que requiera:

Firmador BCCR - Configuración



Se recomienda dejarlo siempre en automático, para que al insertar su tarjeta de firma digital, el mismo se conecte y no deba usted realizar este paso.

Usando el firmador

En la plataforma usted deberá utilizar esta aplicación al realizar la autenticación y la firma en las transacciones o gestiones que la plataforma establezca con el uso de la firma digital.

Cuando Ingrese

Cuando ingrese a alguna de estas funcionalidades en donde se requiera realizar su firma, deberá realizar lo siguiente:

- Dar clic en “Firmar”.
- En la siguiente pantalla se le presentará un código



-Este código, deberá de copiarlo o digitarlo en la siguiente pantalla, junto con el PIN de su Tarjeta de Firma Digital.

Para confirmar la transacción, copie el siguiente código de verificación en el Firmador BCCR

86323F

Letra | Número

Resumen de la transacción:

Transferencia en tiempo real, cuenta origen de los fondos CR29010001010000000686, cuenta destino de los fondos CR53015100020015949590, monto bruto ₡ 100.00, comisión ₡ 80.00, monto neto ₡ 20.00.

El código de verificación es para su uso exclusivo y personal. No lo facilite por teléfono o correo electrónico a ninguna persona.

Firmador BCCR - Solicitud de firma

Nidia Patricia Quintero Melendez, usted está realizando un trámite en **Central Directo - Banco Central de Costa Rica** que requiere su firma digital.

El siguiente es un resumen del documento por firmar:

Transferencia en tiempo real, cuenta origen de los fondos CR29010001010000000686, cuenta destino de los fondos CR53015100020015949590, monto bruto ₡ 100.00, comisión ₡ 80.00, monto neto ₡ 20.00.

Código de verificación:

Digite el PIN de su tarjeta: Tiempo restante: **01:12**

-Dar clic en "Firmar".

El sistema realizará el proceso de verificación y autenciación o firma respectiva y se presentará esta pantalla mientras se realiza el proceso de firma de la transacción.

Al finalizar usted habrá realizado una firma digital que le permite autenticarse; o bien, realizar la firma que el sistema le solicita.

Centro de Atención al Cliente

Para su comunidad y facilidad para instalar el Firmador del BCCR o atender problemas, podrá contactar a firmadorbccr@soportefirmadigital.com