



seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia  
tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia  
... Seguridad tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia  
... Seguridad tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia  
... Seguridad tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia  
... Seguridad tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia  
... Seguridad tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia  
... Seguridad tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia  
... Seguridad tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia  
... Seguridad tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia  
... Seguridad tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia  
... Seguridad tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia

# guías

La presente guía ha sido elaborada por el Banco Central de Costa Rica (BCCR) y ofrece información básica para la instalación del JAVA, el cual permitirá que los usuarios de Central Directo puedan ingresar, al ser un componente necesario para la utilización de un aplicativo que trabaja con el certificado digital.

## ¿Cómo instalo java?

El usuario que no tenga instalado el software “java” de la versión 8 en adelante, deberá instalarlo en su computador para que pueda ser utilizado con un aplicativo desarrollado en el BCCR y que tiene como objetivo el uso de la firma digital en Central Directo en los navegadores publicados por el BCCR.

Para instalar el software solo requiere seguir los siguientes pasos:

### Ingreso al sitio

Deberá ingresar al sitio [www.java.com](http://www.java.com). Esta versión es gratuita.

Solo debe verificar que está instalando la versión 8 o superior y dar clic en “descarga gratuita de java”.

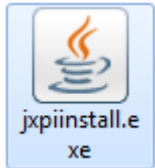
The screenshot shows the Java website homepage. At the top, there is a navigation bar with 'Descargar' and 'Ayuda' links. The main heading reads 'JAVA Y TÚ, DESCARGAR HOY'. Below this is a large red button that says 'Descarga gratuita de Java'. Underneath the button are three links: '¿Qué es Java?', '¿Tengo Java?', and '¿Necesita ayuda?'. Further down, there is a section titled 'Acerca de Java (sitio en inglés)' which contains several logos for Java-related resources: JavaOne, Alice, Greenfoot, BlueJ, Oracle Academy, and Java Magazine. At the bottom of the page, there are links for 'Seleccionar idioma', 'Acerca de Java', 'Soporte', and 'Desarrolladores', along with legal notices for 'Privacidad', 'Condiciones de uso', 'Marcas registradas', and 'Descargo de responsabilidad'.

Luego le aparecerá la siguiente pantalla y debe dar clic en “aceptar e iniciar descarga gratuita”.



seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad **seguridad** eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad **tranquilidad** seguridad eficiencia  
tranqu... **seguridad** respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia  
efic... **seguridad** respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad **seguridad** respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia  
se... **seguridad** respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad **seguridad** respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia  
t... **seguridad** respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad **seguridad** respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia  
f... **seguridad** respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad **seguridad** respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia  
i... **seguridad** respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad **seguridad** respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia  
s... **seguridad** respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad **seguridad** respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia  
t... **seguridad** respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad **seguridad** respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia  
es... **seguridad** respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad **seguridad** respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia  
se... **seguridad** respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad **seguridad** respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia  
tran... **seguridad** respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad **seguridad** respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia  
facilita... **seguridad** respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad **seguridad** respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia  
rapidez... **seguridad** respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad **seguridad** respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia

Cuando finalice la instalación debe ejecutar el programa, lo cual lo realiza al dar clic en el siguiente



ícono: . En este momento aparece la siguiente pantalla a la cual debe dar clic en “install”.



El sistema le brindará una pantalla en la cual le indica el porcentaje de instalación:



seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia  
tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia  
eficiencia tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia  
seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia  
facilidad tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia  
rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia



Quando se finalice la instalación debe en la siguiente pantalla dar clic en “close”.



En este momento se presenta la siguiente pantalla, para que usted pueda validar la versión de java que se ha instalado. Recuerde que la que se requiere es **JAVA 8 o superior**.

seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia  
tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia  
¿Qué es Java? Eliminar versiones anteriores de Java Desactivar Java Mensajes de error Solucionar problemas de Java Otra ayuda

▼ ↻ 🔍 Buscar

Java™ Descargar Ayuda

Recurso de ayuda

- » [¿Qué es Java?](#)
- » [Eliminar versiones anteriores de Java](#)
- » [Desactivar Java](#)
- » [Mensajes de error](#)
- » [Solucionar problemas de Java](#)
- » [Otra ayuda](#)

Mac OS X Chrome

[¿Por qué no puedo usar Chrome con Java 7 en mi Mac?](#)

Todas las descargas de Java

Si desea descargar Java para otra computadora o sistema operativo, haga clic en el enlace que aparece a continuación. [Todas las descargas de Java](#)

## Verificar la versión de Java

Asegúrese de que tiene instalada la versión de Java recomendada para su sistema operativo.

**Verificar la versión de Java**

Si ha completado recientemente la instalación de software de Java, **reinicie el explorador** (cierra todas las ventanas del explorador y vuelva a abrirlas) para **activar la versión Java recién instalada** en el explorador. Javascript también debe estar activado.



seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia  
tran... seguridad  
efic... calidad  
se... eficiencia  
to... tranquilidad  
f... facilidad  
s... seguridad  
t... tranquilidad  
es... eficiencia  
facilita... tranquilidad  
rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia  
gu...  
seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia  
seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia  
seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia  
seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia  
seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia  
seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia  
seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia respaldo calidad atención rapidez facilidad tranquilidad seguridad eficiencia

## Centro de Atención al Cliente

Para su comodidad e inmediata atención, el BCCR cuenta con un Centro de Atención al Cliente que le ayudará en caso de tener dudas o enfrentar algún problema con el servicio.

Para acceder al Centro de Atención al Cliente de Central Directo, usted no necesita trasladarse a las oficinas del BCCR; únicamente debe enviar un correo electrónico a la dirección: [centralsdirecto@bccr.fi.cr](mailto:centralsdirecto@bccr.fi.cr), o al teléfono 2243-4000.

En caso de necesitar ayuda del Centro de Soporte de Firma Digital podrá llamar al número de teléfono: 2528-4949 o al correo: [www.soportefirmadigital.com](http://www.soportefirmadigital.com)